**Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2023 год по Майскогорскому сельскому поселению**

Всего за 2023 года поступило 16 обращений. Из них: 10 устных, 6 письменных обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| *30.01.2023 г*  *09:40 ч* | *Устное обращение* | *Об оказании помощи в сборе документов* | *Приняты необходимые меры. Помощь оказана* | *30.01.2023 г Дан устный ответ заявителю* |
| *28.02.2023 г 14:10 ч* | *Устное обращение* | *Об образовавшейся задолженности за оплату ком.услуг, о подаче заявления на установку счетчика ХВ* | *Помощь оказана. Направлено письмо в УК № 22 от 28.02.2023 г.*  *Даны необходимые разъяснения* | *28.02.2023 г Дан устный ответ заявителю* |
| *27.03.2023г*  *13:10 ч* | *Устное обращение* | *Об уточнении информации об очередности на получение жилья.* | *Разъяснено. Помощь оказана* | *27.03.2023 г Дан устный ответ заявителю* |
| *27.04.2023 г 10:29 ч* | *Устное обращение* | *О выделении трактора для вывоза мусора, оставшегося после пожара* | *Помощь оказана 28.04.2023 г* | *27.04.2023 г Дан устный ответ заявителю* |
| *29.05.2023 г 10:50 ч* | *Устное обращение* | *О выполнении работ ненадлежащего качества, при замене столбов ЛЭП приборы учета электроэнергии установлены не удобно* | *Обращение направлено по компетенции в НЭРС № 69 от 29.05.2023 г* | *29.05.2023г Дан устный ответ заявителю.* |
| *27.06.2023 г 15:50 ч* | *Устное обращение* | *Об оказании помощи в подаче заявления на получение средств реабилитации* | *Помощь оказана* | *27.06.2023 г дан устный ответ заявителю* |
| *07.07.2023 г 14:30 ч* | *Письменное обращение* | *О содержании скота в личном подсобном хозяйстве* | *Даны необходимые разъяснения* | *27.07.2023 г направлен письменный ответ* |
| *17.08.2023 г 12:19 ч* | *Письменное обращение* | *О предоставлении копии документов* | *Предоставлены копии необходимых документов* | *24.08.2023 г направлен письменный ответ* |
| *22.08.2023 г 13:03* | *Письменное обращение* | *О созыве собрания пайщиков* | *Даны необходимые разьяснения* | *21.09.2023 г дан письменный ответ заявителю* |
| *22.09.2023 г 10:42 ч* | *Устное обращение* | *Семье участника СВО необходима помощь. Не работает сан.техника на кухне. Об исправлении неточностей в справке от ВК* | *Даны необходимые разъяснения. Помощь оказана. Заявка направлена в УК.* | *22.09.2023 г Дан устный ответ заявителю* |
| *28.09.2023г 09:45 ч* | *Письменное обращение* | *О выполнении работ по самообложению граждан* | *Даны необходимые разъяснения. Разъяснения приняты в работу* | *30.09.2023 г*  *дан письменные ответ* |
| *25/10/2023 г 11:25 ч* | *Устное обращение* | *О начислении за ТКО* | *Даны необходимые разъяснения. Оказана помощь в направлении заявления.* | *25.10.2023 г*  *дан устный ответ* |
| *03.11.2023 г*  *13:44 ч* | *Письменное обращение* | *О снятии с кадастрового учета земельные участки* | *Даны необходимые разъяснения.* | *30.11.2023 г дан письменный ответ* |
| *23.11.2023г 10:50 ч* | *Письменное обращение* | *О созыве собрания жителей* | *Обращение принято в работу. Собрание жителей назначено 12.12.2023 г* | *27.11.2023 г Направлен письменный ответ* |
| *25.12.2023 г 10:05ч* | *Устное обращение* | *О подаче заявление через портал госуслуг* | *Помощь оказана* | *25.12.2023 г дан устный ответ* |
| *25.12.2023 г 10:35 ч* | *Устное обращение* | *Об оказании помощи в чистке снега.* | *Помощь оказана.*  *Трактор выделен.* | *25.12.2023 сообщено устно.* |